

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное профессиональное образовательное
автономное учреждение Ярославской области
Рыбинский профессионально-педагогический колледж
(ГПОАУ ЯО Рыбинский профессионально-педагогический колледж)

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

 И.Г. Копотюк

«07» февраля 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА

Рег. № 4 - 20

В редакции на 07.02.2022

Предисловие

Положение о службе медиации колледжа (далее – Положение) регламентирует создание и деятельность в ГПОАУ ЯО Рыбинском профессионально-педагогическом колледже (далее – колледж) службы медиации.

Настоящее Положение разработано и внесено заместителем директора по учебно-воспитательной работе Обертышевой Н.Ф.

Положение вступает в силу с момента утверждения и является действующим до момента внесения в него изменений или отмены.

Принято решением Совета Учреждения.

Протокол № 2 от 21 сентября 2020 года.

Изменения в редакцию от 21.09.2020, рег. № 4-20 (изменения внесены в раздел 2; изменены пункты 6.9., 6.10.; добавлен пункт 6.20.) вступили в силу 07.02.2022 в связи с приведением положения в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Контрольный экземпляр хранится в отделе документационного обеспечения.

1. Общие положения

1.1. Служба медиации колледжа является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений обучающихся, и построению конструктивных отношений в образовательном сообществе.

1.2. Служба медиации колледжа является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда. Результаты работы службы медиации колледжа и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации колледжа является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в службу медиации колледжа, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации колледж может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. В службу медиации колледжа включены обучающиеся, а также специалисты колледжа.

1.5. По согласованию с администрацией колледжа в работе службы медиации колледжа могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других районных и городских образовательных организаций.

2. Правовая основа деятельности службы медиации колледжа

Служба медиации колледжа осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции РФ;
- Указа Президента РФ №761 от 01.06.2012 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Уголовного и Уголовно-процессуального кодексов Российской Федерации;
- постановления пленума Верховного Суда РФ от 01.02.2011 № 1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р о Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;
- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р);
- Стандартов восстановительной медиации;
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом Минобрнауки №07-4317 от 18.12.2015;
- настоящего Положения.

3. Принципы деятельности службы медиации колледжа

Деятельность службы медиации колледжа основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации колледжа не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, ставшая известной медиатору.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации колледжа принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации колледжа не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип информирования.

Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

3.5. Принцип безопасности.

Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи службы медиации колледжа

Миссия службы медиации колледжа – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри сообщества колледжа.

Цель службы медиации колледжа – развитие в колледже восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения обучающихся и других участников образовательных отношений.

Задачами службы медиации колледжа являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения;
- насыщение восстановительными практиками существующих в колледже форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание ре-

акций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимися колледжа – взаимодействие с Территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (ТКДНиЗП), судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода

5. Порядок формирования службы медиации колледжа

5.1. Служба медиации колледжа создаётся приказом директор ГПОАУ ЯО Рыбинского профессионально-педагогического колледжа.

5.2. В состав службы медиации колледжа могут входить по добровольному желанию обучающиеся, преподаватели, мастера производственного обучения и родители (законные представители) обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации).

5.3. Куратором службы медиации колледжа может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник колледжа, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого приказом по колледжу возлагаются обязанности по кураторству. Куратор службы медиации колледжа:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации колледжа, проектирует её работу и развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и медиаторов-ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией колледжа;
- проводит совместно с членами службы медиации колледжа мероприятия по распространению опыта деятельности;
- организует деятельность медиаторов-ровесников (при их наличии) в службе медиации колледжа, анализирует работу, отчитывается перед администрацией, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности службы медиации колледжа;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и создаёт организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

5.4. Участие несовершеннолетних обучающихся в службе медиации колледжа в качестве медиаторов-ровесников возможно с согласия родителей (законных представителей).

6 . Порядок работы службы медиации колледжа

6.1. Служба медиации колледжа может получать информацию о случаях конфликтного поведения или правонарушений обучающихся от преподавателей, мастеров производственного обучения, студентов, администрации колледжа, родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации колледжа принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. О принятом решении информируются должностные лица колледжа.

6.3. Восстановительные программы (восстановительная медиация, «круг сообщества», «восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в колледже формы работы.

6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече. По делам, рассматриваемым в ТКДНиЗП или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа и родители (законные представители).

6.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор службы медиации колледжа.

6.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае колледж может использовать иные педагогические технологии.

6.8. В сложных ситуациях куратор службы медиации колледжа принимает участие в проводимой программе.

6.9. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто семьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, оно заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

6.11. При необходимости служба медиации колледжа передает копию примирительного договора администрации колледжа.

6.12. Служба медиации колледжа помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации колледжа может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.13. При необходимости служба медиации колледжа информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов колледжа, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров.

6.14. Деятельность службы медиации колледжа фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы медиации колледжа.

6.15. Куратор службы медиации колледжа обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со студентами-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга по установленной форме передаются во Всероссийскую ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

6.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (по указанным в пунктах 6.3. и 6.4. категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.17. Служба медиации колледжа рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.18. По согласованию с администрацией колледжа куратором службы медиации колледжа медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6.19. При необходимости, служба медиации колледжа получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6.20. Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

7. Организация деятельности службы медиации колледжа

Администрация колледжа предоставляет службе медиации колледжа помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.1. Оплата работы куратора службы медиации колледжа осуществляется из средств фонда оплаты труда колледжа.

7.2. Поддержка и сопровождение службы медиации колледжа может осуществляться социально-психологическими центрами, специалистами ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

7.3. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации колледжа содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.

7.4. Служба медиации колледжа в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми специалистами колледжа.

7.5. Администрация колледжа содействует службе медиации колледжа в организации взаимодействия с педагогами колледжа, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации колледжа, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества», «восстановительной конференции», «семейной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации колледжа и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация колледжа поддерживает участие куратора и медиаторов службы медиации колледжа в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.8. Не реже, чем один раз в семестр, проводятся совещания между администрацией и службой медиации колледжа по улучшению работы службы медиации колледжа и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. Служба медиации колледжа может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.