

Классный час на тему «Стиль поведения в конфликте»



В апреле – мае в 7 группах 1 курса педагогического отделения студентами-медиаторами проведена серия занятий на тему «Стиль поведения в конфликте».

Цель: знакомство с собственным стилем поведения в конфликтной ситуации, понимание преимуществ и недостатков собственного стиля поведения в конфликтной ситуации.

План классного часа

1. Просмотр мультфильма, обсуждение.
2. Определение стиля поведения в конфликте по методике К.Томаса.

Методика Томаса «Стиль поведения в конфликте»

Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.

В России тест адаптирован Н.В. Гришиной.

Тест можно использовать при групповых обследованиях (и тогда стимульный материал зачитывается вслух) и индивидуально (в этом случае необходимо сделать 30 пар карточек с написанными на них высказываниями, а затем предложить испытуемому выбрать из каждой пары одну карточку, ту, которая кажется ему ближе к истине применительно к его поведению). Затраты времени — не более 15-20 мин.

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас делает акцент на следующих аспектах: исследование формы поведения в конфликтных ситуациях, характерных для людей; какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать

продуктивное поведение. Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях автор применяет двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

1. соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
2. приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
3. компромисс;
4. избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
5. сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

К. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше. В своем Опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

3. Обсуждение результатов

4. Выделите достоинства и недостатки каждого из стилей поведения в конфликтной ситуации

+	-
приспособление	
компромисс	
сотрудничество	

конкуренция	
уход	

5. Рефлексия.

Литература.

1. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992. – 215 с.// Электронный ресурс /

<https://www.psyoffice.ru/3993-kornelius-kh.-fejrr-sh.-vyigrat-mozhet-kazhdyjj.html>

2. Методика Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации . Авторы К. Томас, Р. Килманн (в адаптации Н.В.

Гришиной) // Электронный ресурс. <https://nekrasovspb.ru/doc/18tomas-kilmen.pdf>